**تعریف شماره خدماتی**

**طبق ابلاغیه شركت ارتباطات سیار ایران، سرشماره های ارسال پیامك به دو شاخه خدماتی و تبلیغاتی به شرح ذیل دسته بندی می شوند:**

**شماره های خدماتی متعلق به شركت ها، دفاتر و سازمانهایی است كه پیامكهایی با محتوای خدماتی، مشخص و در محدوده كاری همان مجموعه برای مخاطبانی شناخته شده كه خود درخواست دریافت این پیامك‌ها را داده اند، ارسال می كنند و محتوای آن اطﻼع رسانی و ارائه خدمات به افراد داوطلب و شناخته شده است. هرگونه ارسال پیامك كه بدون رضایت صاحب تلفن همراه و بدون اطﻼع ایشان صورت گیرد، پیامك تبلیغاتی محسوب می شود و ارسال اینگونه پیام ها برای مخاطباتی كه خود درخواست عدم دریافت این پیامكها را داده اند امكان پذیر نیست.**

**مدارک مورد نیاز اشخاص حقیقی به همراه فرم های اعلامی برای خطوط 9000:**

* **کارت ملی و شناسنامه**
* **تصویر مدرک کسب و کار (تاریخ اعتبار داشته باشد)**
* **باتوجه به ابلاغیه سازمان تنظیم مقررات، خطوطی که دارای مجوز/ پروانه کسب هستند تا پایان تاریخ انقضا پروانه کسب فعال می باشد و پس از انقضا تاریخ، خط غیرفعال می گردد و مشتری ملزم به ارسال مجدد پروانه کسب دارای اعتبار می باشد تا خط فعال گردد.**
* **پر کردن فرم درخواست خدماتی در صورتیکه سربرگ ندارند روی کاغذ معمولی به همراه امضا و اثر انگشت متقاضی**
* **تکمیل تعهدنامه با امضا و اثر انگشت متقاضی**
* **سفته به مبلغ 20.000.000 تومان با امضا و اثر انگشت متقاضی**
* **گواهی امضا صاحب امضا**
* **ارائه بانک شماره به روز کابران ( به روز رسانی بانک شماره ماهیانه الزامی می باشد)**

**نکـــته:**

* **ارسال راهنمای غیرفعالسازی و یا نحوه خروج از دریافت پیام های خدماتی بصورت ماهانه برای کلیه مشترکین و سرویس ها الزامی می باشد. نحوه ارسال راهنمای غیرفعالسازی بصورت زیرنویس و یا پیام مجزا به انتخاب شرکت می باشد.**
* **در پایان هر متن ذکر این جمله الزامی می باشد : لغو=11**
* **فرمت و فونت فرم به هیچ عنوان تغییر داده نشود.**
* **آدرس ايميل مندرج در تعهدنامه الزامی می باشد.**
* **در تعهدنامه خدماتی قسمت "نوع فعالیت شرکت/سازمان/موسسه" زمینه فعالیت شرکت خود را در یک خط توضیح دهید**
* **در تعهدنامه بخش مربوط به "موضوع محتواي پيامك خدماتي" حتما به طور كامل، واضح و دقيق توضيح داده شده و از درج " اطﻼع رساني" و امثالهم خودداری نماييد.**
* **موضوع و محتوا و نمونه پیامک اعلام شده بایستی با فعالیت شرکت و محتوای سایت مرتبط باشد.**
* **پس از اعلام موضوع و محتوا پیامکی ذکر یک نمونه پیامک در فرم خدماتی الزامی می باشد.**
* **در تعهدنامه قسمت مربوط به "جامعه هدف" بطور واضح و دقيق مشخص شده باشد.**
* **پس از خدماتی شدن خط بايستی ليست شماره های مشترکین در ابتداي هر ماه بروزرسانی شده و از طریق ماژول خدماتی بارگذاری شود.**
* **در خصوص صندوق هاي قرض الحسنه، شركت هاي بورس و ..... ارائه مجوز از بانك مركزی الزاميست.**

**در نظر داشته باشید در صورتیکه که کلیه مدارک کامل بوده و اپراتور آن را تایید نماید، در ماژول خدماتی به شما جمله منتظر ارسال اصل مدارک نمایش داده خواهد شد. پس از دریافت اصل مدارک ظرف 7 تا 10 روز کاری خط خدماتی می گردد. ﻻزم بذكر است به محض خدماتی شدن شماره، از طریق پیامک به کاربر اطﻼع رسانی خواهد شد.**

**فرم درخواست خدماتی برای اپراتور 9000 باید بصورت تایپی تکمیل شود.**